



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA

PUSKESMAS PETANAHAN

Gang Puskesmas Petanahan Kebumen Telepon: 081227957597
website: puskesmaspetanahan.kebumenkab.go.id
e-mail: puskesmaspetanahan@gmail.com Kode Pos 54382



KELUHAN PELANGGAN

Bulan Agustus Tahun 2024

No	Tgl Keluhan	Tgl Rekapitan	Sumber keluhan	Jenis Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
1.	12-08-24	12-08-24	Web Puskesmas Petanahan	Pelayanan kurang memuaskan, saat meminta surat rujukan ada salah satu staf yg menawarkan untuk ditangani di puskesmas tsb dahulu nanti baru diberi surat rujukan buat control berikutnya dan	Pelanggan mengeluh dengan sikap pemberi pelayanan yang dinilai kurang memuaskan	Akan dilakukan pembinaan kepada seluruh karyawan	Pembinaan pelayanan prima kepada seluruh karyawan	Sudah dilaksanakan pembinaan

				kami pun mengiyakan, tetapi salah satu staf ibu-ibu nyrocos dengan Bahasa jawa “wes ora usah men meng rumah sakit bae” (udah ga usah biarin di rumah sakit aja) dengan nada seolah ga mau menerima					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Petanahan

dr. R. Sunarko Slamet, M.Sc
NIP. 19730808 200604 1 013

Ketua Mutu

Ariyani Muldaningsih, S.ST
NIP. 197802202008012009



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA

PUSKESMAS PETANAHAN

Gang Puskesmas Petanahan Kebumen Telepon: 081227957597
website: puskesmaspetanahan.kebumenkab.go.id
e-mail: puskesmaspetanahan@gmail.com Kode Pos 54382



KELUHAN PELANGGAN

Bulan Juni Tahun 2024

No	Tgl Keluhan	Tgl Rekapitan	Sumber keluhan	Jenis Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
1.	26-07-24	26-07-24	Sosial media, Instagram Puskesmas Petanahan	Min sayamau komplent sekaligus memberikan kritik terkait pelayanan yang diberikan. Hari ini saya jam 9 berobat tadi bareng temen bukan berobat sih ngecek kesehatan di	Pelanggan mengeluh dengan sikap pemberi pelayanan yang dinilai tidak ramah	Akan dilakukan pembinaan kepada seluruh karyawan	Pembinaan oleh kepala puskesmas kepada seluruh karyawan pada apel pagi	Sudah dilaksanakan pembinaan

				pengecekan umum. Bapak yang disitu cara melayaninya jelek saya belum duduk dia tanya mau apa dan nadanya seperti mau ngajak berantem. Tolong hal seperti ini di disiplinkan lagi karena tidak sesuai dengan slogan ramah dan professional jangan masalah pribadi dibawa ketempat kerja saja. Thanks				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Petanahan

dr. R. Sunarko Slamet, M.Sc
NIP. 19730808 200604 1 013

Ketua Mutu

Ariyani Muldaningsih, S.ST
NIP. 197802202008012009