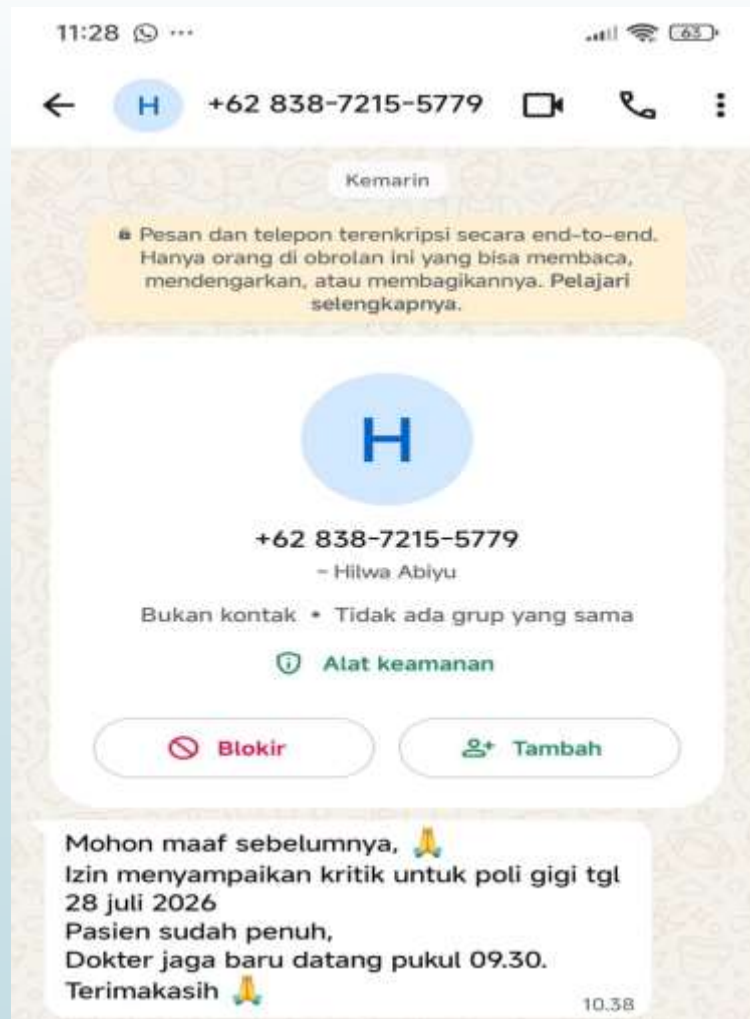


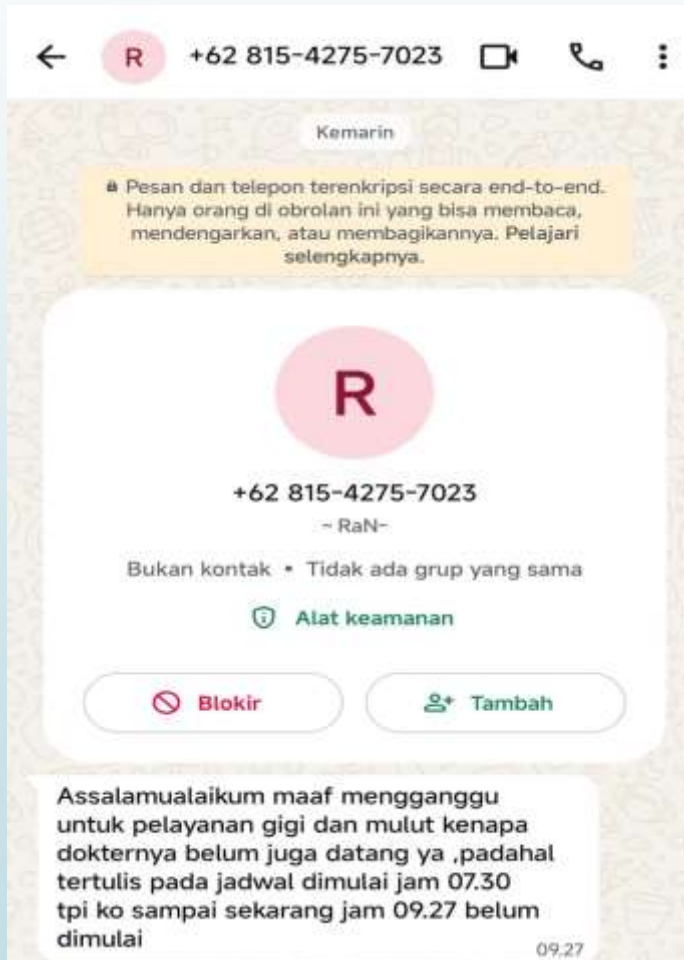


KELUHAN PELANGGAN AGUSTUS 2026

KELUHAN PELANGGAN



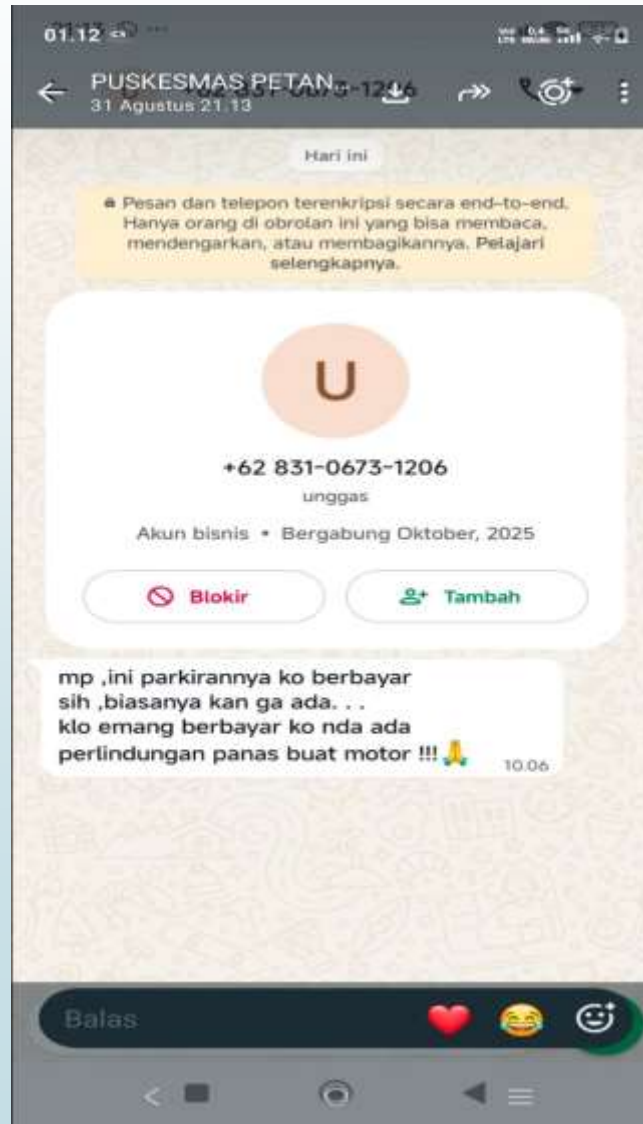
KELUHAN PELANGGAN



KELUHAN PELANGGAN



KELUHAN PELANGGAN



KELUHAN PELANGGAN



KELUHAN PELANGGAN



KELUHAN PELANGGAN BULAN AGUSTUS 2026

N o	Tgl Rekap	Sumber keluhan	Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
1	31-08-26	WA HP Puskesmas	Maaf utk respon sedikit ditingkatkan lagi bapak/ibu	Pasien merasa respon petugas kepada pasien masih kurang	Pembinaan kepada seluruh karyawan utk meningkatkan respon pada saat melayani pasien	Pembinaan kepada seluruh karyawan puskesmas pada pertemuan lokmin bulan September 2026	Pembinaan telah dilaksanakan akan pada pertemuan lokmin tgl 10-9-2026

KELUHAN PELANGGAN BULAN AGUSTUS 2026

N o	Tgl Rekap	Sumber keluhan	Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
2	31-08-26	WA HP Puskesmas	Mb ini kog parkirnya berbayar sih, biasanya kan gak ada, klo memang berbayar kog gak ada pelindung panasnya	Pasien belum terbiasa parkir berbayar di instansi puskesmas	Sosialisasi tentang perbub tarif parkir di instansi puskesmas	Pemasangan banner tarif parkir di halaman parkir puskesmas petanahan	Banner tarif parkir telah terpasang di halaman parkir puskesmas

KELUHAN PELANGGAN BULAN AGUSTUS 2026

N o	Tgl Rekap	Sumber keluhan	Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
1	31-08-26	Google reviw	Nek wis ganti prosedur, ganti juga papan procedure, mbingungi , ning tulisan pemeriksaan umum sit, jebul kon bayar sit	Pasien bingung dengan alur pemeriksaan yang terbaru	Penggantian papan alur yang ada di ruang tunggu	Pemasangan papan alur pemeriksaan yang terbaru	Papan alur yang terbaru sudah terpasang di ruang tunggu

KELUHAN PELANGGAN BULAN AGUSTUS 2026

N o	Tgl Rekap	Sumber keluhan	Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
1	31-08-26	Google Review	Pasien udah antri lama, didalam malah asik ngrumpi	Pasien sudah merasa menunggu lama, namun tidak segera dilayani	Pembinaan kepada seluruh karyawan utk meningkatkan respon pada saat melayani pasien	Pembinaan kepada seluruh karyawan puskesmas pada pertemuan lokmin bulan September 2026	Pembinaan telah dilaksanakan akan pada pertemuan lokmin tgl 10-9-2026

KELUHAN PELANGGAN BULAN AGUSTUS 2026

N o	Tgl Rekap	Sumber keluhan	Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
1	31-08-26	WA HP Puskesmas	Mohon maaf sebelumnya, izin menyampaikan kritik utk poli gigi tgl 28-7-2026, pasien sudah penuh , dokter jaga baru datang jam 09.30 Terima kasih	Pasien merasa sudah menunggu lama namun petugas datang terlambat	Pembinaan kepada seluruh karyawan utk meningkatkan ketepatan waktu pelayanan	Pembinaan kepada seluruh karyawan puskesmas pada pertemuan lokmin bulan September 2026	Pembinaan telah dilaksanakan akan pada pertemuan lokmin tgl 10-9-2026

KELUHAN PELANGGAN BULAN AGUSTUS 2026

N o	Tgl Rekap	Sumber keluhan	Keluhan	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Upaya Perbaikan	Evaluasi
1	31-08-26	WA HP Puskesmas	Maaf mengganggu untuk pelayanan gigi dan mulut kenapa dokternya belum juga datang ya, padahal tertulis pada jadwal dimulai jam 07.30 tpi kog samapai skrg jam 09.27 belum dimulai	Pasien sudah menunggu lama, namun petugas belum datang	Pembinaan kepada seluruh karyawan utk meningkatkan ketepatan pelayanan pada saat melayani pasien	Pembinaan kepada seluruh karyawan puskesmas pada pertemuan lokmin bulan September 2026	Pembinaan telah dilaksanakan akan pada pertemuan lokmin tgl 10-9-2026

PRESTASI KLASTER 1 TERBAIK 3 BELANJA BLUD



PRESTASI KLASER 1

KATEGORI A PELAYANAN PRIMA

No	Organisasi Penyelenggara	Aspek 1	Aspek 2	Aspek 3	Aspek 4	Aspek 5	Aspek 6	Aspek 7	f02	f03	IPP	Predikat
36	SDN 2 Banjarejo Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	5	5	4.6	4.7	5	5	2	4.895	4.424	4.777	A / Pelayanan Prima
37	Puskesmas Prembun	5	4.6	4.8	4.4	4.75	5	4	4.773	4.771	4.773	A / Pelayanan Prima
38	SDN 2 Waluyorejo Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	5	5	4.6	4.7	5	5	5	4.895	4.405	4.772	A / Pelayanan Prima
39	SDN 1 Tambakmulyo Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	4.58	5	4.8	4.4	4.5	5	5	4.747	4.848	4.772	A / Pelayanan Prima
40	Kecamatan Adimulyo	5	4.7	4.4	5	5	4.5	5	4.757	4.814	4.771	A / Pelayanan Prima
41	SMP NEGERI 1 KLIRONG Kabupaten Kebumen	5	5	5	5	5	5	5	5	4.086	4.771	A / Pelayanan Prima
42	SDN Pekunden Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen	5	4.7	4.25	5	5	5	5	4.79	4.705	4.769	A / Pelayanan Prima
43	Puskesmas Buayan	4.86	5	5	4.2	5	5	5	4.878	4.438	4.768	A / Pelayanan Prima
44	Sekretariat Daerah	4.93	5	4.8	5	5	4.5	1	4.887	4.39	4.763	A / Pelayanan Prima
45	SDN Erogemiwang Kecamatan Karangsembung Kabupaten Kebumen	5	5	4.8	4.7	5	5	5	4.931	4.252	4.761	A / Pelayanan Prima
46	Kecamatan Ayah	5	5	4.4	5	5	4.5	5	4.832	4.538	4.759	A / Pelayanan Prima
47	Kecamatan Alian	5	5	4.49	5	5	4	4	4.788	4.657	4.755	A / Pelayanan Prima
48	SDN 1 Sitiadi Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	4.72	5	4.45	4.1	4.5	5	2	4.685	4.929	4.746	A / Pelayanan Prima
49	SDN 2 Kewangunan Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen	4.93	5	4.4	4.2	4.75	5	3	4.762	4.69	4.744	A / Pelayanan Prima
50	SMP NEGERI 1 KUWARASAN Kabupaten Kebumen	5	5	5	5	5	5	5	5	3.933	4.733	A / Pelayanan Prima
51	Kecamatan Pejagoan	4.86	4.7	4.6	5	5	4.5	5	4.759	4.652	4.733	A / Pelayanan Prima
52	SDN 1 Selang Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	4.83	5	4.49	4.2	4.5	5		4.729	4.738	4.732	A / Pelayanan Prima
53	Puskesmas Petanahan	4.72	4.8	4.8	4.4	4.5	5	5	4.731	4.724	4.729	A / Pelayanan Prima
54	SDN Pucangan Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	5	5	4.8	5	5	4	5	4.844	4.381	4.728	A / Pelayanan Prima
55	SDN Benerkulon Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	5	5	4.6	4.8	5	5	5	4.906	4.186	4.726	A / Pelayanan Prima
56	Kecamatan Prembun	4.72	4.9	4.5	4.7	4.1	4.5	2	4.635	5	4.726	A / Pelayanan Prima
57	Dinas Pertanian dan Pangan	5	4.9	4.2	4.7	5	5	5	4.798	4.505	4.725	A / Pelayanan Prima
58	SDN 2 Jatisari Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	5	5	4.49	4.8	4.75	4.5		4.801	4.462	4.716	A / Pelayanan Prima
59	Sekretariat DPRD Kabupaten Kebumen	4.65	4.8	4.8	5	5	5	1	4.83	4.338	4.707	A / Pelayanan Prima